

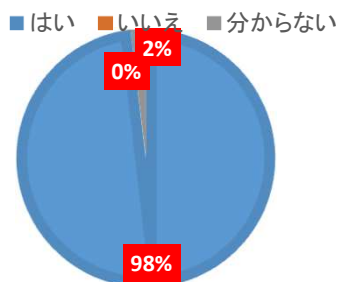
2019年度利用者様 事業所評価アンケート（回答結果集計）

この度は 当事業所へのアンケートへご回答下さりありがとうございました。結果がでましたのでご報告いたします。

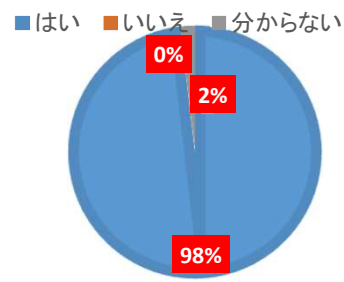
I. サービス提供について

1	ケアマネージャーは、ケアプランを立てるにあたって、また状況が変わってケアプランを見直すときに、利用者様の体の具合や気持ちなど色々なことに配慮してくれますか。
2	ケアマネージャーの作成するケアプランや、相談援助の技術に満足していますか。
3	利用する介護保険のサービスの内容を変えて欲しいときや、急な出来事が起こったとき、ケアマネージャーは気持ちよく対応してくれますか。
4	ケアマネージャーは、約束したとおりに訪問したり、相談する機会を作ったり、必要な手続きを行ったりしてくれていますか。
5	ケアマネージャーは、利用者様の気持ちや体調に合わせて、各サービス事業者や関係機関と連携を取っていますか。

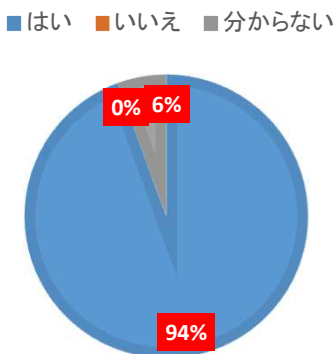
I-1



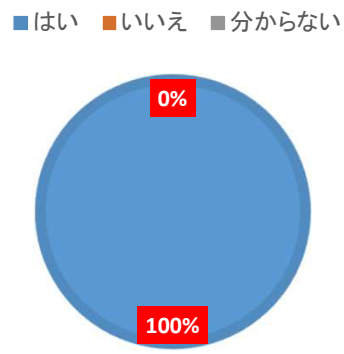
I-2



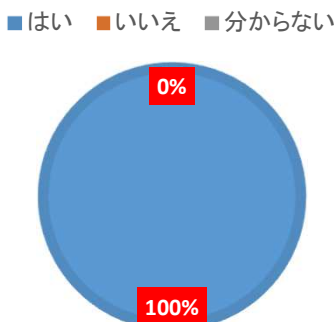
I-3



I-4



I-5



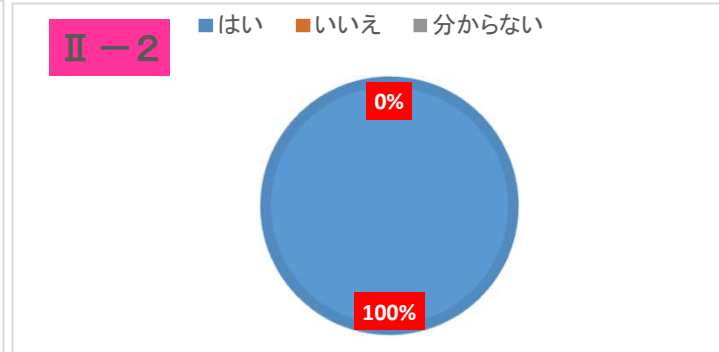
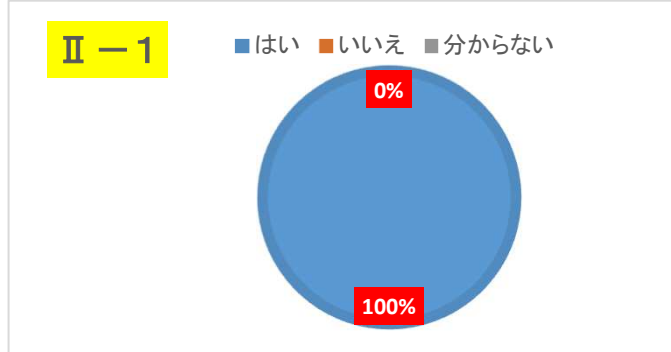
	はい	いいえ	分からない
I-1	53	0	1
I-2	53	0	1
I-3	51	0	3
I-4	54	0	0
I-5	54	0	0

※分からないの回答: その状況にならないと分からない

今後も、ご支援に関わる質の向上を目指して参りますので よろしくお願いたします。

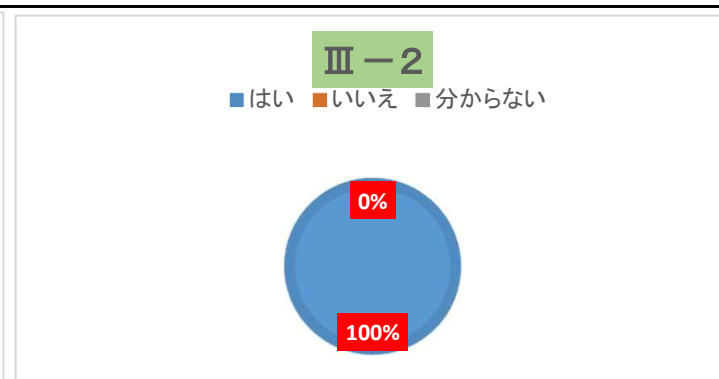
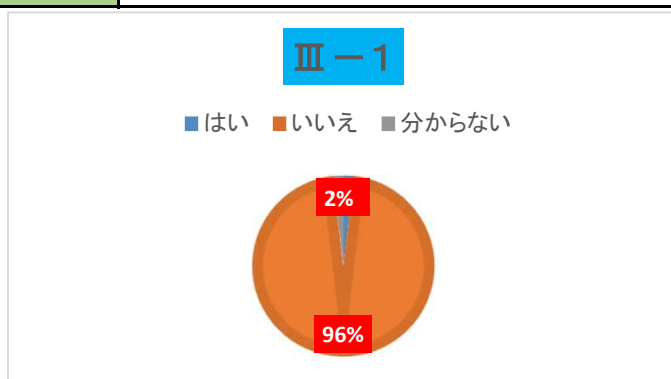
Ⅱ.サービスについての満足度

1	ケアマネジャーの言葉遣いや服装や態度は、丁寧で気持ちの良いものですか。
2	ケアマネジャーは、利用者様やご家族の話をきちんと聞いてくれますか。



Ⅲ.苦情の対応について

1	契約や重要事項説明のときに、苦情や相談の窓口をお伝えしましたが、もう一度説明を聞きたいです
2	苦情や相談があるときに、ケアマネジャーへ心置きなく伝えることができそうですか。



Ⅳ.総合的な評価・感想

1	ケアマネジャーに対する総合評価
2	ケアマネジャーや事業所に対して希望や要望はありますか

