

**2020年度ヘルパーステーションかえで
サービス向上のためのアンケート集約結果**

48名様に送付

37名様より回答をいただきました

① あなたの体調を気にかけてくれますか？	はい	36	いいえ	0	どちらともいえない	1
② 利用することで、ご自身で出来ることが継続されていますか？	はい	31	いいえ	0	どちらともいえない	4
③ 物を元の位置にきちんと戻していますか？	はい	35	いいえ	0	どちらともいえない	2
④ 利用するようになり、安心してらせるようになりましたか？	はい	36	いいえ	0	どちらともいえない	1

日頃から当事業書のホームヘルパーサービスを利用いただきありがとうございます。
アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。

ご利用者様からいただいたコメント

- ・皆様のおかげ様で感動させていただいております。
- ・別にないですが満足しています。いろいろやってくれるので感謝しています。
- ・大変助かっており。ヘルパーさんが見えになる日を楽しみにしています
- ・別にないですが満足しています
- ・来るたびに楽しいです
- ・今いちばん頼りにしているので宜しくお願いします。
- ・皆さん大変よくやっていただき本当に助かります。
- ・どなたも良く気を使って感謝しております。

社会福祉法人 協立いつくしみの会
ヘルパーステーションかえで
担当 高橋（☎ 899-2525）

アンケート結果はサービスの質と向上に反映させていただきます。