

2019 年度デイサービスのののか満足度調査集計結果

令和 2 年 1 月 22 日

社会福祉法人協立いつくしみの会

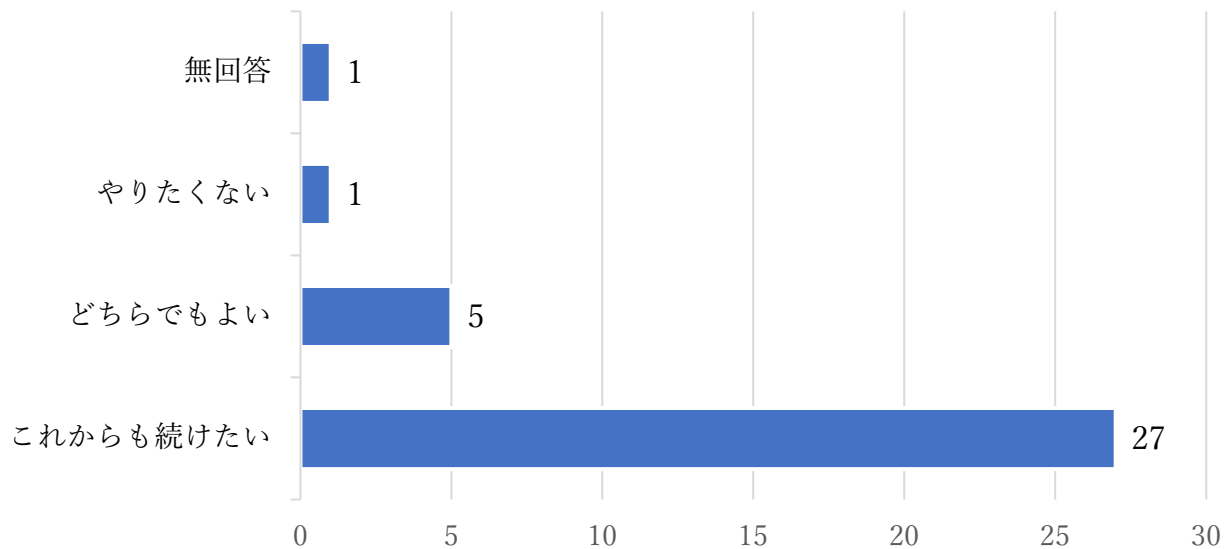
デイサービスのののか 所長 大澤 真奈巳

調査人数：登録者 37 名を対象、回収人数 34 名（回収率 92%）

ののかでの役割や活動についてお尋ねします

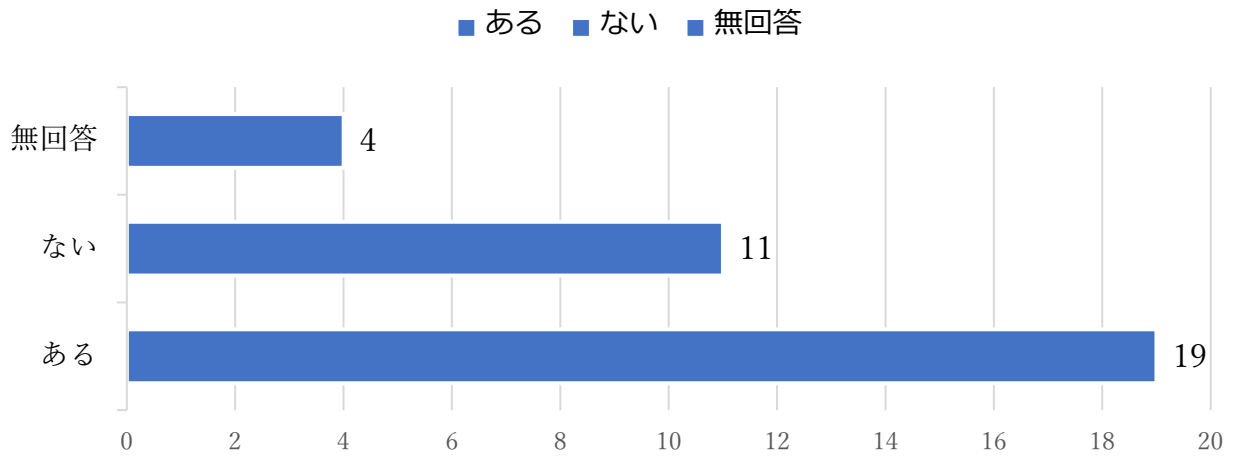
1) のののかに来ていただいた際に、洗濯もの干し、タオルたたみ、
食事の準備、食後の片付けなど様々なことをしていただいておりますが、ど
のように考えていますか。

■ これからも続けたい ■ どちらでもよい ■ やりたくない ■ 無回答



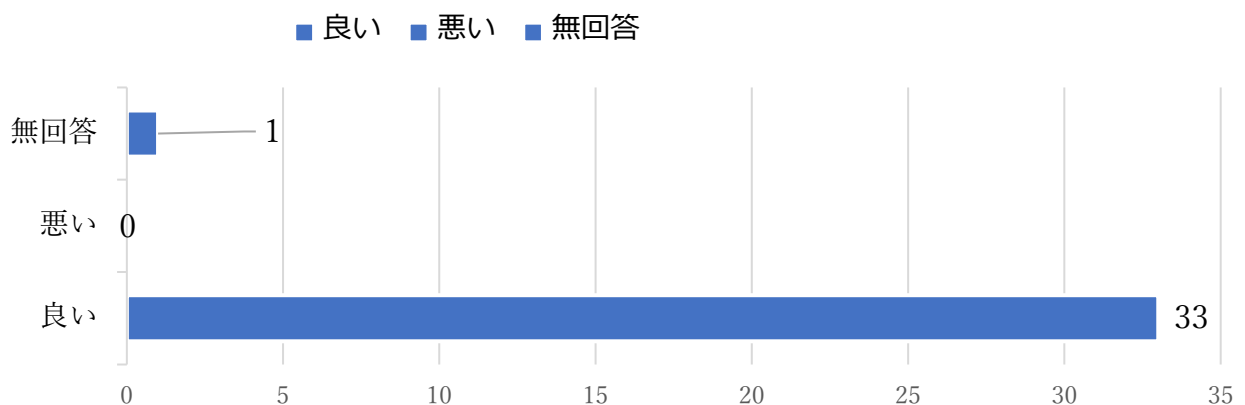
- ・素晴らしいと思う
- ・皆さんと一緒にさせてもらう事がなにより
- ・いつも楽しい
- ・これからも続けたい
- ・足が痛いのでそこまで余裕がない
- ・退屈しのぎで

2) ののかで担いたい役割や、してみたい活動はありますか



- ・みんなで作って食べたりしたい
- ・天気の良い日に外歩き
- ・じっとしているのは嫌い
- ・なにかお手伝いしたい・買い物
- ・畑
- ・外食
- ・おやつ作り
- ・米研ぎ
- ・家事
- ・縫物
- ・粘土
- ・野球
- ・今のままでいい

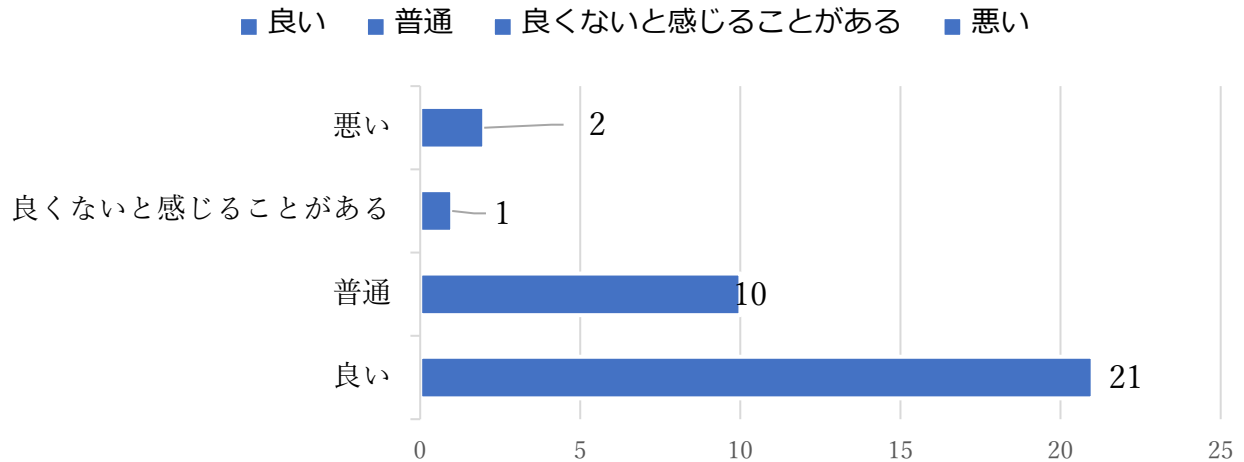
3) 今年から、新たに米飯やみそ汁の盛り付けをご自分で行うことを始めましたが、どのように思っていますか



- ・食べる量だけいただくのでいいと思います
- ・自分に合わせてよそえる
- ・手足を動かすチャンスが良い
- ・ちょうど良い量をいただけるから
- ・みんなが並ぶのがいい
- ・手の不自由さを感じないで楽しくしていただけるのがうれしい
- ・今迄自分の家でやっていたことを忘れずにできるように
- ・無駄にならなくていい

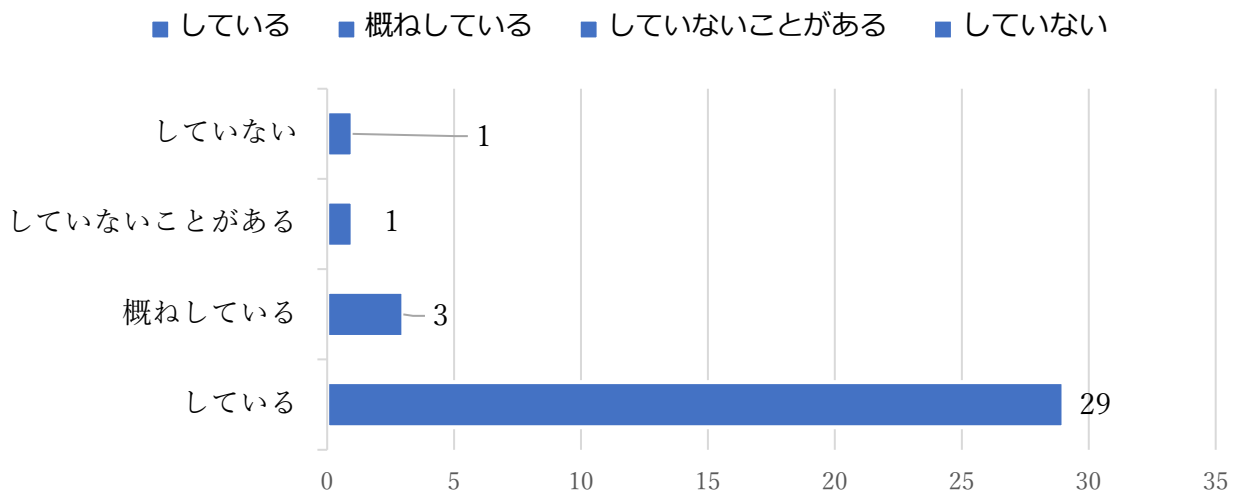
職員についてお尋ねします

1) 職員の言葉使いについてどのように感じていますか



- ・良い人たちばかりです ・とても良い感じ です ・わかりやすくていいです
- ・普通に話してくれるから自分も普通にできる ・堅苦しくなく普通に会話できていい
- ・比較するものがないです ・自分は言いたい放題、我儘です ・親切です

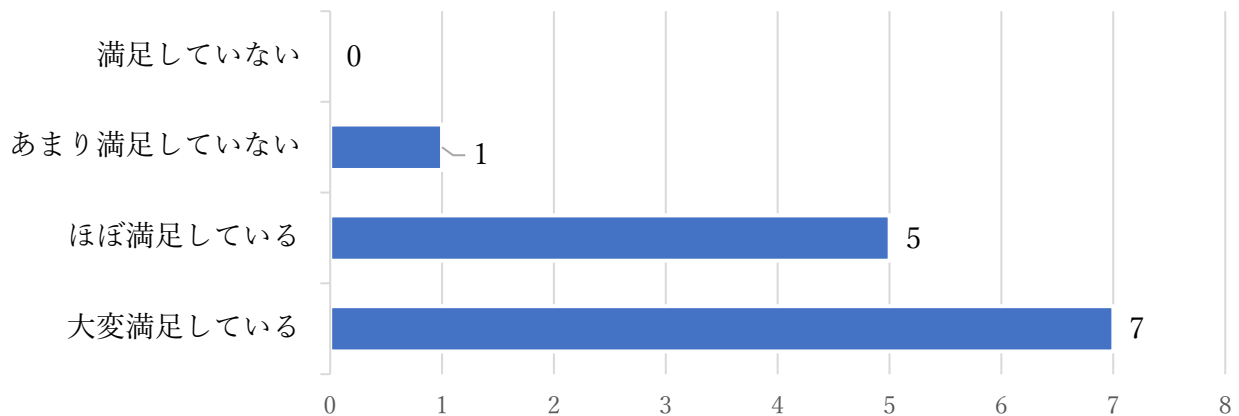
2) 職員はきちんと挨拶をしていますか



要支援1, 2の方のみにお尋ねします

1) 4月から新たな運動に取り組んでいますが、どのように感じていますか

■ 大変満足している ■ ほぼ満足している ■ あまり満足していない ■ 満足していない



【満足している理由はどのようなことですか】

- ・ 身体の調子がいいです・自分のためにとてもいいです・自分の身体にあっている
- ・ 運動しに来ているので満足だし、楽しみにしている・体重が安定してきた
- ・ 足が悪いので自分のできることをやろうと思って参加している

【満足していない理由はどのようなことですか】

- ・ 身体に痛いところがあってついていけない

【運動することについて、要望やご意見感想など】

- ・ 今まで通りでいい ・現状で満足していますが春になったら外の散歩案内してほしい

ご協力ありがとうございました。

皆様からの貴重なご意見を参考にさせていただき、来年度のデイサービスのののかの運営計画、職員の接遇の改善に取り組んでいきたいと思ひます。また、要支援1・2の利用者を対象に実施している運動において体力測定の数値が維持・改善されていることを別紙で報告させていただきます。