

令和2年度 居宅かりぷ 事業所評価アンケート 結果

(調査期間 令和2年11~12月配布 令和3年1月回収)

今回は、皆さんが望んでいるケアマネジャー像について、お聞かせいただきました。
コロナ禍ということもあり、利用者様全体の半数にしかお配りすることが出来ませんでした。回収率は80%です。(66件お配りして53件のご回答を得ることが出来ました。) みなさんからご回答いただきました結果をまとめましたのでご報告いたします。

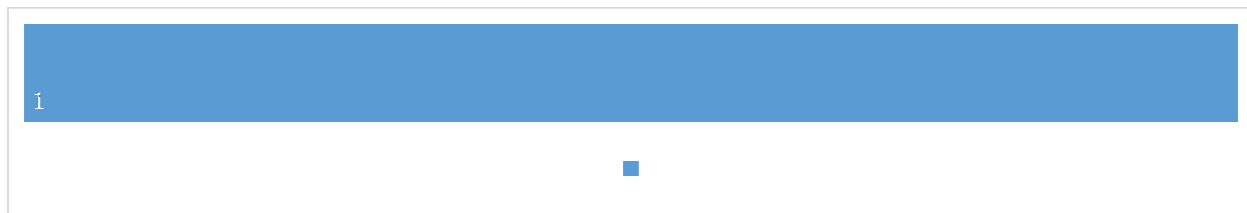
1. 回答される方を教えてください。



ご本人 27名 ご家族 (妻7名) (嫁8名) (息子5名) (夫1名) (嫁1名) (不明4名) 計53名

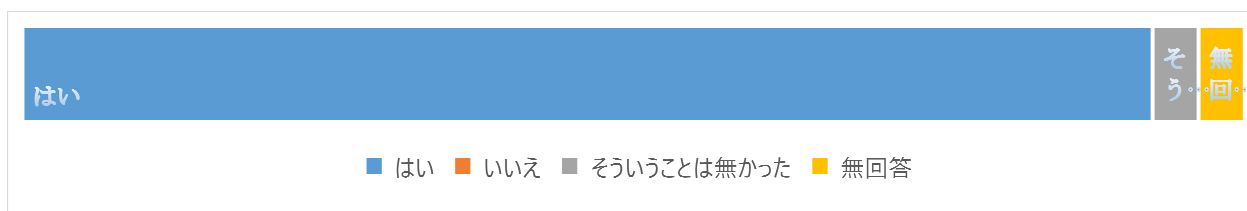
2. 担当ケアマネジャーについて教えてください。

① 皆さんのことを理解してくれていると感じますか。



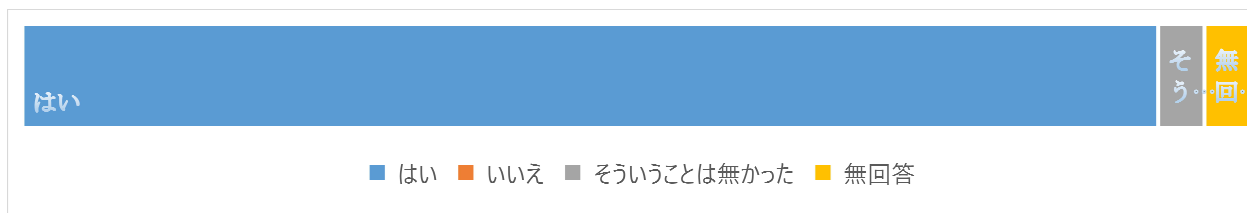
はい 53名 いいえ 0名 計53名

② 困りごとを相談した時に一緒に考えてくれますか。



はい 49名 いいえ 0名 そう 2名 無回答 2名 計53名

③ 「困った」ときにすぐに相談にのってくれますか。



はい 49名 いいえ 0名 そう 2名 無回答 2名 計53名

3. 「ケアマネジャー」に望むことについて伺います。

①「ケアマネジャー」の役割は何だと思われますか。下の中から当てはまると思うものすべてに○を付けてください。

何でも相談できる人	困ったとき助けてくれ…	介護保険の相談に…	ケアプランを作る人	何…
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- ケアプランを作る人
- 介護保険の相談に載ってくれる人
- 何でも相談できる人
- 困ったとき助けてくれる人

ケアプランを作る人 29名 介護保険の相談にのってくれる人 34名 何でも相談できる人 38名
 困ったときに助けてくれる人 36名 なんだかよくわからないけど月に1回来る人 4名
 役所の人 3名 その他 (0)

②「ケアマネジャー」に相談したいと思う内容は何ですか。下の中から当てはまるものすべてに○を付けてください。

介護保険サービスで対応できる生活上の困りごとについて	病院探しや体調に関する医療的なこと	将来の住まい（施設や高齢者住宅）	お金のことに
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 介護保険サービスで対応できる生活上の困りごとについて
- 病院探しや体調に関する医療的なこと
- お金のことに
- 将来の住まい（施設や高齢者住宅）

介護保険サービスで対応できる生活上の困りごとについて 34名 病院探しや体調に関する医療的なことについて 22名 お金のことについて 4名 将来の住まい（施設や高齢者住宅など）について 19名 その他 (0)

今回のアンケート結果から、みなさまがケアマネジャーに対して信頼を寄せて下さり、介護保険にとどまらず様々な相談をされていることが伺えます。

また、みなさまのお困りごととしてケアマネに相談したい内容は一番は「介護保険サービスで対応できる生活上の困りごと」ですが、それ以外にも「病院に関する事」「施設に関する事」も関心が高く、ケアマネに相談したいと思っていられる方が多いことがわかりました。

他にも、たくさんの暖かい言葉を寄せていただき当事業所の職員一同大変励みになっております。

今回のアンケートを参考に今後もみなさまの気持ちに寄り添い、より良いケアマネジメントができるよう研鑽を重ねたいと思います。今後ともどうぞよろしくお願い致します。アンケートへのご協力ありがとうございました。

令和3年4月吉日

居宅介護支援事業所かりぶ
 ケアマネジャー 一同